

# COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3 – Sociale

☎ 091/8711300 (PBX) Telefax 091/8733602

www.comune.misilmeri.pa.it

*Allegato "B" alla Determinazione del Responsabile del Servizio n. 298 A3 del 31.12.2015*

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO TRASPORTO SOGGETTI PORTATORI DI HANDICAP GRAVE.**

### **PREMESSO**

- che l'Amministrazione Comunale di Misilmeri in attuazione della L. 328/2000, della l.r. 22/86 di riordino dell'assistenza e della L.104/92, delle leggi regionali nn.68/81, 16/86, ed in conformità al proprio modello dei servizi socio-assistenziali, intende rimuovere gli ostacoli che aggravano le disabilità, sostenendo e sviluppando l'autonomia individuale;

- che in ottemperanza alla succitata normativa i Comuni sono tenuti ad istituire tutta una serie di servizi e di interventi in favore di soggetti portatori di handicap, tra cui il servizio trasporto in favore di soggetti impediti in maniera permanente all'uso dei mezzi di trasporto pubblico;

- che per i Comuni che non siano in grado di organizzare direttamente il servizio di trasporto, possono concedere il servizio medesimo in convenzione ad organizzazioni od enti privati che presentino garanzie di valido e puntuale svolgimento del servizio, tale da assicurare la accessibilità, la flessibilità e la programmazione dell'intervento;

- che ragioni tecniche, economiche e di opportunità politiche-sociali inducono l'Amministrazione Comunale di Misilmeri ad attuare il servizio di trasporto gratuito, in favore dei soggetti impediti in maniera permanente all'uso dei mezzi di trasporto pubblico, così come previsto inoltre dall'art. 6 lettera c) della L.R. 68/81, in alternativa alla gestione diretta, mediante la stipula di convenzione con istituzioni ed Enti del privato sociale, sulla scorta di elementi di valutazione che privilegino il carattere relazionale e professionale delle prestazioni richieste e le motivazioni poste a base dell'attività svolta dai medesimi enti, oltre alla necessità di pervenire ad economie di bilancio e ad una migliore qualità del servizio, attese le sempre più crescenti esigenze dell'utenza.

### **Art. 1 – OGGETTO**

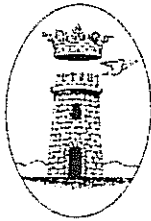
L'affidamento ha per oggetto l'esecuzione del servizio di trasporto gratuito in favore dei soggetti portatori di handicap grave. Tale trasporto dovrà essere erogato dal lunedì al sabato, in forma di "door to door".

Le prestazioni del trasporto da erogare possono essere a titolo esemplificativo, e non esaustivo, così individuate:

- casa dell'utente- centri di riabilitazione siti in Palermo, Bagheria, Belmonte Mezzagno e viceversa;
- casa dell'utente - Centro Sanitario di Riabilitazione di Termini Imerese e viceversa;
- casa dell'utente – scuola elementare, media e viceversa;
- casa dell'utente - centro diurno di Misilmeri e viceversa;
- casa dell'utente - luoghi di svago(passeggiate presso il vicino lungomare Aspra, Foro Italico), o per attività eccezionali indicate dalla Stazione Appaltante, per es. Circo, Bowilg, Stadio, cc, per gruppi di almeno 4 soggetti.

I trasporti sopra detti hanno lo scopo precipuo di recuperare, tutelare e favorire l'integrazione dei soggetti portatori di handicap.

L'organizzazione complessiva del Servizio trasporto deve mantenere caratteristiche di flessibilità nei tempi e nelle modalità di erogazione delle prestazioni e deve essere ispirata a criteri di efficienza, efficacia e



# COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3 - Sociale

☎ 091/8711300 (PBX) Telefax 091/8733602

[www.comune.misilmeri.pa.it](http://www.comune.misilmeri.pa.it)

massima economicità, tenuto conto delle esigenze individuali dell'utente e del percorso stradale da effettuare.

## Art. 2 - DESTINATARI DEL SERVIZIO

Sono destinatari del servizio i soggetti portatori di handicap grave (L.104, art. 3 c. 3) impediti all'uso dei mezzi di trasporto pubblico, così come previsto dal vigente regolamento comunale.

## Art. 3 - PERSONALE E MEZZI

La ditta per l'esecuzione del servizio di trasporto, dovrà disporre di numero due automezzi omologati non inferiore a n. 8 posti, ai sensi di legge, revisionati e corredati da pedane per disabili anch'esse omologate, regolarmente assicurati( allegare copia dei libretti di circolazione). Gli automezzi utilizzati dovranno essere:

- tagliandati regolarmente;
- provvisti da adeguata copertura assicurativa per l'autista e per tutti i trasportati;
- dotati di impianto di riscaldamento e condizionamento funzionante e di tendine parasole ai finestrini;
- puliti quotidianamente.

Le prestazioni devono essere fornite da numero 2 autisti e da numero 2 operatori sociali provvisti di specifica qualifica di assistente domiciliare o operatore socio-assistenziale.

Tutti gli operatori, impiegati nell'espletamento del servizio, dovranno essere muniti di titolo specifico e di qualifica professionale conforme alle mansioni espletate, nonché di necessaria patente di guida.

L'OSA avrà il compito di far salire e scendere gli utenti dai mezzi, vigilarli durante il tragitto ed intervenire nel caso di bisogni manifestati dagli utenti.

La presenza dell'OSA sugli automezzi si deroga solo per il trasporto degli utenti, per e da, casa- centro diurno di Misilmeri.

La Ditta aggiudicataria e il personale della stessa utilizzato per l'espletamento del servizio oggetto del presente capitolato, saranno tenuti a garantire la più assoluta riservatezza sulle condizioni psico-fisiche degli assistiti.

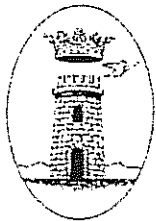
Entro 8 giorni dalla comunicazione dell'Ente appaltante dell'aggiudicazione dell'appalto, l'Appaltatore ha l'obbligo di trasmettere all'Ente appaltante l'elenco delle risorse umane impiegate per l'erogazione del servizio, allegando i relativi attestati di formazione, i curricula professionali aggiornati e la dichiarazione del livello retributivo applicato.

Il Servizio trasporto sarà svolto dall'affidatario esclusivamente a suo rischio mediante autonoma organizzazione, pianificazione delle attività, articolazione degli interventi, individuazione dei percorsi, organizzazione degli spostamenti degli operatori.

Il personale utilizzato dovrà essere preventivamente istruito sui compiti da svolgere in funzione delle mansioni espressamente conferitegli.

L'ente aggiudicatario ha l'obbligo di comunicare tempestivamente all'Amministrazione Comunale qualsiasi cambio e/o sostituzione del personale nonché qualsiasi evento o condizione che possa pregiudicare il normale svolgimento del servizio. In tale ambito le osservazioni e/o i richiami che l'Amministrazione dovesse ritenere fare nei confronti degli operatori, saranno preventivamente comunicati al responsabile dell'Ente aggiudicatario.

L'Ente aggiudicatario dovrà relazionare trimestralmente al comune di Misilmeri sull'andamento complessivo del Servizio al fine di valutare la rispondenza del trasporto alle esigenze dell'utenza.



# COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3 - Sociale

☎ 091/8711300 (PBX) Telefax 091/8733602

[www.comune.misilmeri.pa.it](http://www.comune.misilmeri.pa.it)

## Art. 4 - OBBLIGHI EFFICIENZA AUTOMEZZI - PENALITA'

La ditta, cui sarà affidato il servizio, si obbliga a:

- garantire l'efficienza dei mezzi di trasporto utilizzati ed a sostituirli in caso di guasti improvvisi;
- stipulare e produrre copia di apposita polizza assicurativa per la copertura di tutti i danni che, in dipendenza del servizio medesimo, possono essere subiti dagli assistiti e/o da terzi, poiché rimane a carico di essa ogni responsabilità civile e penale;
- a svolgere il servizio secondo le modalità ed i tempi previsti dall'Amministrazione Comunale.

In caso di ritardo dell'inizio del servizio, o della mancata esecuzione del medesimo, sarà applicata, per ogni giorno di ritardo e/o mancata prestazione, o mancata sostituzione dell'automezzo guasto una penale di € 50,000 fatte salve le cause di forza maggiore (Terremoti, frane, sommosse popolari o comunque eventi imprevedibili). Qualora dette carenze dovessero protrarsi per 15 giorni si procederà alla rescissione del contratto, con incameramento della cauzione e fatto salvo ogni qualunque altro provvedimento civile e penale che l'Amministrazione Comunale dovesse intraprendere a tutela dei propri interessi a garanzia del servizio.

Il materiale, le attrezzature, gli automezzi necessari al regolare andamento del Servizio dovranno essere a totale carico dell'aggiudicatario.

## Art.5 - OBBLIGHI

La Ditta aggiudicataria si obbliga a rispettare per gli operatori impiegati i contratti nazionali di lavoro vigenti. Nel caso di inottemperanza l'Amministrazione Comunale, oltre a farne segnalazione all'Ispettorato del Lavoro, ha facoltà di sospendere il pagamento fino al 50% dell'importo dovuto in base al presente capitolato, con riserva di procedere alla relativa liquidazione dopo aver accertato la regolarizzazione delle posizioni assicurative.

L'Ente non potrà sollevare eccezione alcuna per il ritardato pagamento a seguito della disposta sospensione, né avrà titolo per richiedere alcun risarcimento.

## Art. 6 - DURATA E MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio Trasporto disabili gravi avrà la durata di n. 48 settimane e comunque dalla stipula del contratto. Il Servizio trasporto dovrà essere svolto dalla Ditta aggiudicataria secondo le indicazioni impartite dall'Ufficio di Servizio Sociale del comune e determinate dalla richiesta dell'utenza.

Il servizio sarà svolto quotidianamente con l'esclusione dei giorni festivi, e dovrà essere erogato sia nelle ore antimeridiane che pomeridiane, inoltre ogni n.15 gg. (circa) si prevede un servizio di trasporto ad attività di svago.

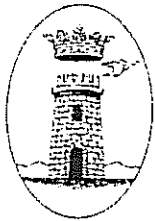
## Art.7 - UTENTI E COSTI

L'Ente aggiudicatario si impegna a trasportare giornalmente n. 45 (max) soggetti portatori di handicap grave impediti all'uso dei mezzi di trasporto pubblico, prevedendo il trasporto contemporaneo di più utenti.

Il percorso di ogni mezzo dovrà essere il più breve possibile tenendo conto degli utenti da trasportare e della percorribilità delle strade.

Il prezzo dell'appalto posto a base d'asta è di € 97.799,27 oltre IVA al 10%, di cui € 94.037,76 costo del personale incomprimibile ed € 3.761,51, oneri di gestione, comprimibili.

L'importo a base di gara è comprensivo dei seguenti costi:



# COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3 – Sociale

☎ 091/8711300 (PBX) Telefax 091/8733602

www.comune.misilmeri.pa.it

## Personale

n. 2 Autisti	€ 62.691,84	(n. 2 x € 18,14 x 36 ore a settimana x nr. 48 settimane)
n. 2 O.S.A.	<u>€ 31.345,92</u>	(n. 2 x € 18,14 x 18 ore a settimana x nr. 48 settimane).
	€ 94.037,76	
	<u>€ 3.761,51</u>	(Oneri gestionali al 4%)
	<b>€ 97.799,27</b>	<b>Importo a base di gara, oltre IVA al 10% (€ 9.779,93)</b>

La liquidazione avverrà mensilmente su presentazione di regolare fattura, firmata dal legale rappresentante dell'Ente unitamente al prospetto contabile e ai fogli firma dai quali si evincano le ore regolarmente espletate da tutti gli operatori. Si precisa altresì che le ore espletate devono essere controfirmate dai singoli utenti che usufruiscono del servizio trasporto, o da chi ne fa le veci.

Le ore di lavoro degli operatori (autisti e OSA) non espletate durante il periodo di affidamento del presente appalto, su indicazione della stazione appaltante, potranno essere utilizzate dietro specifica programmazione.

L'Ente aggiudicatario dovrà presentare, altresì la documentazione che dimostri il regolare pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali individuali (D.U.R.C.) e il pagamento delle retribuzioni, con le copie delle buste paga regolarmente quietanzate.

La presentazione di fatture non corredate dalla superiore documentazione comporterà la rescissione immediata del contratto, inoltre saranno informati gli Enti di controllo al fine di realizzare le necessarie verifiche alla ditta interessata

## ART. 8 – RECESSO

L'Amministrazione Comunale si riserva di accertare a mezzo dei propri uffici gli adempimenti di cui agli articoli precedenti. Eventuali inadempienze, di qualsiasi natura, formeranno oggetto di regolare contestazione e potranno ove ripetute, dar luogo a risoluzioni del rapporto con segnalazione ai competenti organi di vigilanza.

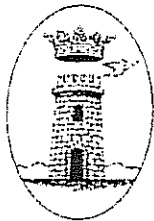
Nel caso di accertate gravi inadempienze e reiterata violazione degli obblighi e delle condizioni stabilite nella presente convenzione l'Amministrazione Comunale può contestare al legale rappresentante dell'Ente ogni inadempienza a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Trascorsi 15 giorni dalla contestazione senza che la parte inadempiente provveda a sanare o rimuovere le inosservanze, l'Amministrazione Comunale ha la facoltà di recesso ed il diritto di sospendere la liquidazione dei compensi pattuiti sino a definizione della controversia.

## ART. 9

Sul servizio svolto dall'Ente sono riconosciute al Comune compiti di controllo in merito:

- all'adempimento puntuale e preciso dei programmi di lavoro previsti;
- al rispetto di tutte le norme contrattuali e contributive nei confronti dei soci lavoratori e dei dipendenti.



# COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3 – Sociale

☎ 091/8711300 (PBX) Telefax 091/8733602

[www.comune.misilmeri.pa.it](http://www.comune.misilmeri.pa.it)

## Art. 10

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, antinfortunistici, di sicurezza sul lavoro ed altro, sono a carico dell'Ente aggiudicatario, che ne è l'unico responsabile, anche in deroga alle norme che disponessero l'obbligo del pagamento e l'onere a carico dell'Amministrazione Comunale.

## Art. 11

L'Ente aggiudicatario risponderà direttamente dei danni provocati alle cose. Sono pertanto ad esclusivo carico dell'Ente, o di eventuali società di assicurazione, i danni provocati durante l'esecuzione delle prestazioni.

L'Ente aggiudicatario risponderà direttamente dei danni provocati alle persone e alle cose. Sono pertanto ad esclusivo carico dell'Ente, o di eventuali società di assicurazione, i danni provocati durante l'esecuzione delle prestazioni.

L'Amministrazione comunale si riserva il diritto di accertare, a mezzo dei propri uffici, gli adempimenti di cui agli artt. precedenti.

Nel caso di accertate gravi inadempienze della presente convenzione da parte di uno dei contraenti, la parte lesa può contestare per iscritto le adempienze alla controparte. Trascorsi gg.15 dalla contestazione, senza che la parte inadempiente provveda a sanare o rimuovere le inosservanze, la lesa ha facoltà di recesso. Se la parte lesa è l'Amministrazione Comunale, essa ha diritto di sospendere la liquidazione dei compensi pattuiti sino alla definizione della controversia.

## Art. 12- CRITERI PER L'AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Art. 83 del D.L.gs 163/06 "Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa", sotto l'aspetto qualitativo ed economico, con prevalenza del primo, con l'attribuzione di max punti 100, attraverso la valutazione combinata della qualità dell'offerta tecnica e dell'offerta economica.

L'assegnazione dei punteggi relativamente alla qualità dell'offerta tecnica da parte della Commissione di Gara è insindacabile.

I punti a) b) c) d) e) di seguito indicati si riferiscono ad una pluralità di elementi in merito alla capacità tecnica e alla qualità del progetto migliorativo, per un punteggio di 80/100 punti (max), mentre all'offerta economica sarà attribuito un punteggio di 20/100 punti(max).

Il progetto migliorativo - punti: a) b) c) d) - dovrà essere presentato in max 5 fogli formato A4.

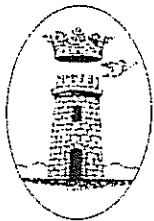
**Punto a):**Capacità tecnica max **p. 10**

Qualifiche ed esperienza del personale incaricato allo svolgimento dell'appalto.

Per ogni Autista o OSA con esperienza di servizio reso in attività oggetto dell'appalto o compatibile con lo stesso, verrà attribuito P. 1 per ogni anno di attività svolta da ciascun operatore (allegare attestazioni di servizio).

**Punto b):** proposte migliorative rispetto allo standard di servizio e rispetto agli operatori impiegati come da capitolato. max **p. 24**

Il punteggio assegnato varierà da 0 a 4 punti.



# COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)  
AREA 3 – Sociale

☎ 091/8711300 (PBX) Telefax 091/8733602

www.comune.misilmeri.pa.it

- Le offerte generiche su operatori che non specificano per quanto tempo il medesimo operatore verrà impiegato all'interno del progetto migliorativo non verranno valutate.
- Il punteggio assegnato varierà in base alla qualifica dell'operatore e/o professionista e sarà differenziato a secondo che sia esplicitato il suo intervento all'interno del progetto migliorativo (es: specificando il perché della scelta dell'operatore e/o professionista e l'obiettivo che si intende raggiungere attraverso il suo impiego, le metodologie operative e gli eventuali strumenti necessari alla loro realizzazione con precisa indicazione degli orari di servizio e/o del monte ore settimanale) o se al contrario si tratta di un elenco generico di professionalità messe a disposizione come semplice offerta numerica (es: un operatore e/o un professionista senza altra indicazione in merito), il punteggio per l'offerta del personale aggiuntivo sarà attribuito su base minima del monte ore settimanale che comunque deve essere espressamente indicato nell'offerta e quindi quantificabile.
- Le figure professionali non pertinenti al servizio o all'utenza che non apportano palese e diretto miglioramento alla stessa non saranno valutate.
- Le figure professionali offerte in numero e/o in modalità oraria eccessiva rispetto agli standard di servizio dell'allegato capitolato, e/o non riconducibili allo stesso e/o prive di indicazioni in merito chiare, precise e trasparenti sulla modalità di gestione del servizio (es: forma contrattuale, tutela ai sensi di legge del lavoratore, copertura costi e giustificazione di essi, etc..) non saranno valutate.
- Non verranno valutate le figure professionali dell'attività migliorativa, se, ritenuta non pertinente e/o non realmente necessaria al miglioramento del servizio oggetto di gara.
- Le proposte migliorative che contengano, rispetto allo standard di servizio e agli operatori impiegati, qualunque e qualsiasi elemento estraneo alla presente gara (es: proposte riconducibili ad altre tipologie di servizio e/o di utenza) non verranno valutate.

**Punto c)** proposte migliorative rispetto alle attività previste dal presente capitolato max p. 28

Per ogni proposta migliorativa sarà attribuito un punteggio che varierà tra 0 e 4 punti.

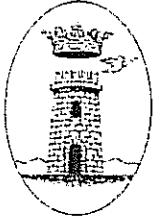
- Le attività considerate tecnicamente non pertinenti e non riconducibili direttamente al servizio e/o all'utenza non verranno valutate;
- in fase di valutazione le attività proposte che non hanno le caratteristiche che consentano una loro fattiva, reale e controllabile realizzazione e che non rispondono alle effettive e reali esigenze del servizio non verranno valutate;
- Le proposte migliorative che rispetto allo standard di servizio contengano qualunque e qualsiasi elemento estraneo alla presente gara (es: proposte migliorative riconducibili ad altre tipologie di servizio e/o di utenza) non verranno valutate.

**Punto d)** proposte migliorative relativamente ad eventuali attrezzature e mezzi aggiuntivi migliorativi del servizio. max p. 14

Saranno attribuiti p. 2 per ogni mezzo disponibile (autoveicoli professionali) in aggiunta a quelli previsti dal presente capitolato. Allegare copia dei libretti di circolazione.

Saranno attribuiti p. 2 per ogni strumento, materiale, struttura che possa fattivamente migliorare l'erogazione del servizio.

- L'offerta relativa al materiale, agli strumenti, ai locali ed ai mezzi offerti, deve essere precisa, pertinente e quantificabile, ovvero deve fornire elementi certi di valutazione e riscontro, riconducibili al controllo del servizio, le offerte generiche non quantificabili, non rapportabili al servizio e comunque prive di elementi certi di valutazione e riscontro non saranno considerate e di conseguenza non valutate.



# COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)

AREA 3 – Sociale

☎ 091/8711300 (PBX) Telefax 091/8733602

[www.comune.misilmeri.pa.it](http://www.comune.misilmeri.pa.it)

- Parimenti l'offerta relativa al materiale, agli strumenti, ai locali ed ai mezzi offerti, se presenta caratteristiche eccessive e/o anomale, o se non riconducibile all'ambito di un progetto tecnico migliorativo ed non adeguatamente giustificata non verrà valutata.

**Punto e) Possesso del Certificato di qualità**

**p. 4**

UNI EN ISO 9001:2008 per l'attività relativa al trasporto disabili, rilasciato da un Ente accreditato all'interno del sistema di accreditamento gestito da IAF-ILAC a livello internazionale e da EA a livello regionale (europeo).

**f) Offerta economica**

**max p. 20**

Dovrà essere formulata con ribasso percentuale (espresso sia in cifre che in lettere), con due cifre decimali, sull'importo soggetto a ribasso, in regola con le leggi sul bollo.

In caso di discordanza fra il ribasso espresso in cifre e quello espresso in lettere, sarà ritenuto valido quello più conveniente per l'Ente.

Si attribuirà il massimo punteggio al concorrente che avrà presentato il miglior prezzo (valore risultante dal maggior ribasso offerto) con esclusivo riferimento agli oneri di carattere generale ed organizzativo, escluso gli oneri del personale.

Si procederà quindi alla valutazione delle altre offerte attribuendo il punteggio applicando la seguente formula:

$$X = \frac{\text{Ribasso offerto dal concorrente}}{\text{Maggior ribasso offerto}} \times 20$$

alle ditte che avranno praticato un ribasso percentuale pari al 100% non sarà attribuito alcun punteggio per l'offerta economica.

Per la verifica delle offerte anormalmente basse saranno adottati i criteri di verifica di cui agli artt. 87 e 88 del D.lgv. 163/06.

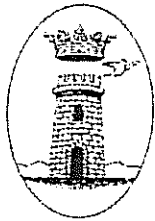
L'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa (quella che avrà conseguito il maggior punteggio) valutabile in base agli elementi che insieme costituiranno il punteggio massimo attribuibile ad ogni offerta-progetto e ad ogni offerta-economica, da parte della Commissione di gara, in conformità al capitolato d'appalto.

## Art.13

L'Ente aggiudicatario ha l'obbligo di produrre all'atto della stipula di contratto, l'elenco nominativo degli operatori con relativo titolo di studio, qualifica professionale e/o abilitazione all'esercizio della professione se previsto e richiesto per legge.

## Art. 14 - Divieto di subappalto

Sono vietati subappalti e cessioni, anche temporanei.



# COMUNE DI MISILMERI

(Provincia di Palermo)  
AREA 3 - Sociale

☎ 091/8711300 (PBX) Telefax 091/8733602

[www.comune.misilmeri.pa.it](http://www.comune.misilmeri.pa.it)

## Art. 15

La ditta aggiudicataria si obbliga nei confronti dell'Amministrazione Comunale ad assicurare la continuità del servizio anche oltre la scadenza naturale del contratto e comunque non oltre 1/5 del periodo oggetto del presente appalto, se richiesto.

## Art.16

Per quanto non previsto dal presente capitolato si rinvia alle disposizioni del Codice Civile e della normativa in materia.

Il RUP  
Dr.ssa Francesca Salerno

*Francesca Salerno*